

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов
2023 год



**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Центр развития ребенка - детский сад
№ 34 «Золотая рыбка»
на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Запустили три проекта: 1. Открытый микрофон (узкие специалисты ДОУ по графику выступают в группах с информацией по доп.услугам) 2. Видеоролики (в центральном холле по ТВ транслируется успехи детей) 3. Скорректировали информацию на стендах с учетом мнения родителей (анкетирование)	В течение учебного года	Заведующий ДОУ Карамова Л.И.	Выполнено Выполнено Выполнено	Ноябрь 2023 г. Ноябрь 2023 г. Ноябрь 2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не выявлено	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Создать условия доступности для инвалидов: 1. Установка дополнительных тактильных табличек шрифтом Брайль, 2. Установка специализированной кнопки вызова для инвалидов -колясочников, 3. Контрастная маркировка прозрачных полотен дверей для слабовидящих людей.	01.04.2024 01.04.2024	Заведующий ДОУ Карамова Л.И.		

				01.04.2024			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций социальной сферы, обеспечивающих контакт и информирование получателя услуги при непосредственном и дистанционном обращении в организацию социальной сферы	Родителям дана ссылка на официальный сайт ДОУ https://edu.tatar.ru/n_chelny/page92686.htm , а также в ДОУ размещены QR-код с официального сайта ВКонтакте, где они могут получить всю информацию в полном объеме о деятельности детского сада.	Ноябрь 2023 г.	Заведующий ДОУ Карамова Л.И.	Выполнено	01.11.2023 г.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
	Не выявлено	-	-	-	-		

Заведующий МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №34 «Золотая рыбка»

м.п.

/ Карамова Лариса Ивановна /
Ф.И.О. расшифровка полностью